

AVISOS DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (el “Aviso”) describe claramente cómo y con qué fines se tratan todos los datos personales (los “Datos”) que se proporcionan. El tratamiento que se da a sus Datos, está ajustado a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) y su Reglamento (el “Reglamento”).

RESPONSABLE. El responsable del Tratamiento de sus Datos es la Sociedad Inmobiliaria Kritarq S.A.P.I. de C.V. con domicilio en Avenida nichupte número 20, súper manzana 19, manzana 2, despacho 300, Cancún, Quintana roo, CP 77500 (las “Oficinas”).

DATOS RECOPIRADOS. Se obtienen sus Datos cuando los proporciona personalmente, por teléfono o por correo electrónico.

Los Datos que se obtienen son los contenidos en las arras, así como en el contrato privado de promesa, tales como: (i) Nombre, Razón social o Denominación; (ii) Apoderado (si aplica); (iii) Lugar de nacimiento; (iv) Fecha de nacimiento; (v) Estado civil; (vi) Ocupación; (vii) Domicilio actual; (viii) CURP; (ix) RFC; (x) Identificación y Número; y (xi) análogos.

No recopilamos datos que revelan aspectos que puedan dar origen a discriminación, como raza o etnia, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

FINALIDADES. Los Datos Obtenidos se tratan para las siguientes finalidades (las “Finalidades”):

1. Proveerle los servicios y productos que solicite, específicamente la intermediación comercial inmobiliaria para la compra de inmuebles;
2. Informarle sobre promociones, avances y cambios;
3. Identificarle como cliente y brindarle el servicio que necesita;
4. Elaboración de las Arras y del Contrato Privado de Promesa;
5. Conocer y entender sus necesidades;
6. Facturar;
7. Evaluar y mejorar la calidad de nuestros servicios;
8. Mantener un archivo físico y electrónico actualizado;
9. Fines análogos, afines y compatibles con los anteriores, conforme a la Ley.

TRANSFERENCIA DE DATOS. La Sociedad _____ no transfiere sus Datos a ninguna persona por ningún motivo. No obstante lo anterior, podemos transferir sus Datos, aún sin su consentimiento, en los casos previstos por la Ley y Reglamento.

PROTECCIÓN DE DATOS. La protección de los Datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos. Las medidas de seguridad para la protección de los Datos han sido elaboradas por la Sociedad _____ para ajustarse a estándares internacionales de protección de la información. Entre otros, los procedimientos referidos incluyen: (i) encriptación de la información; (ii) programas antivirus; (iii) cortafuegos o *firewall*; (iv) contraseñas modificadas periódicamente; (v) estándares para limitar el número de personas que tienen acceso a los Datos; (vi) procesos para destruir los Datos.

DERECHOS ARCO. Usted tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos (los “Derechos ARCO”). Además, tiene derecho a solicitar la revocación del consentimiento otorgado y la limitación del uso de los Datos.

Para ejercer sus derechos, deberá enviar un correo electrónico a la dirección [\[correo de la Sociedad\]](#), para que le enviemos un formato de solicitud, el cual deberá llenar y enviarnos por ese mismo medio electrónico. También puede llevar a cabo este procedimiento personalmente en nuestras oficinas.

Por seguridad y conforme a la Ley es obligatorio que toda solicitud sea acompañada de la información que nos permita cerciorarnos de la identidad del solicitante, y en su caso, de su representante legal. En consecuencia, su solicitud deberá ser acompañada de la siguiente documentación:

1. Formato de Solicitud debidamente completado y firmado;
2. Copia simple de la identificación del titular;

3. En caso de actuar mediante representante legal, copia simple de la escritura pública en la que conste el poder del representante legal y copia simple de la identificación del mismo;
4. Dirección, teléfono y correo electrónico;
5. Aceptación o negativa a ser notificado vía correo electrónico;
6. Descripción clara y precisa de los Datos respecto de los que desea ejercer sus Derechos ARCO;
7. En su caso, indicar específicamente qué dato se debe corregir y cómo debe leerse correctamente;
8. En su caso, manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos;
9. Cualquier otra información que nos permita identificar sus Datos.

El solicitante garantiza que los Datos proporcionados son exactos, completos y reales. En consecuencia, el solicitante se hace responsable por cualquier daño y perjuicio causado por falsedad o suplantación de la identidad. Le informamos que mantenemos un registro de todas las solicitudes presentadas. Asimismo, en caso que la solicitud presentada se encuentre incompleta, tenemos derecho a solicitarle la información faltante.

Tramitaremos sus solicitudes en la forma y tiempos establecidos en la Ley y su Reglamento. Nos comprometemos a dar respuesta a más tardar en 20 (veinte) días hábiles a partir de la recepción de la Solicitud. Dicho plazo se podrá ampliar hasta por otros 20 (veinte) días hábiles siempre y cuando sea por causa justificada y se notifique al titular.

En caso de solicitar el acceso a sus Datos, los mismos le serán proporcionados electrónicamente. En caso de solicitarlo expresamente, le serán enviados a su domicilio en copia simple.

CONSENTIMIENTO. Usted tiene derecho a revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos. Si no manifiesta su oposición en los términos señalados en el presente Aviso, quedará entendido que ha otorgado su consentimiento para ello.

ACTUALIZACIÓN DEL AVISO. De tiempo en tiempo y conforme a la Ley, puede modificar o actualizar este Aviso. En ese caso, puede revisar cualquier actualización visitando la recepción de las Oficinas o solicitando una versión actualizada al correo electrónico [\[correo de la Sociedad\]](#).

CONTÁCTENOS. En caso de tener dudas sobre el presente Aviso, el tratamiento de sus Datos o sus derechos, por favor no dude en contactar a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales enviando un correo electrónico a la dirección [\[correo de la Sociedad\]](#).

Recibí copia de este aviso de privacidad y estoy conforme con lo aquí establecido:

Firma: _____

Nombre: _____